

**Конспект открытого урока по профессиональной
подготовке.**

Тема:

«Клининговые услуги»

12б класс

18.04.2018 года

Учитель - Борченкова Г.А.

Цель: формировать знания о повседневной уборке через клининговые услуги.

Задачи:

- познакомить обучающихся с видами клининговых услуг,
- способствовать развитию устной речи, расширению словаря,
- воспитывать трудолюбие.

План урока.

1. Организационный момент. (девочки в халатах, приготовлен уборочный материал: ведра, тряпки, тазы, перчатки, швабры и т.д.)
Сообщение темы и цели урока.
2. Работа в тетрадях. (термины «клининг», «клинер» «компания», «кампания» - словарная работа)
3. Рассказ о клининге - учитель.
4. Рассуждение об отличиях, преимуществах специалиста клининга и уборщицы.
5. Задание-реклама. (клининговые компании г.Петрозаводска.)
6. Деловая игра
7. Задание на листах. Алгоритм уборки класса. Правила техники безопасности..
8. ф/мин.
9. Разбор инвентаря, оборудования.
10. Практическая работа.(класс 11-12б , методический кабинет)
11. Итоги.

Конспект урока.

1.**Орг.момент.** (девочки в халатах, приготовлен уборочный материал: ведра, тряпки, тазы, перчатки, швабры и т.д.)

2.Сообщение темы и цели урока.

Тема урока- «клининговые услуги». Мы познакомимся с видами клининговых компаний города Петрозаводска, будем рассуждать об отличиях, преимуществах **СПЕЦИАЛИСТА КЛИНИНГА И УБОРЩИЦЫ**, узнаем новые термины, попробуем организовать мини – клининговую компанию для уборки вашего класса и методического кабинета. Работаем 2 урока.

2.**Работа в тетрадях. слов.работа.**

Отрываем тетради, там напечатано определение :«Клининг» - уборка помещений, произведенная командой профессионалов. Как это вы понимаете?

Попробуем это определение сказать *своими словами* .(клининг- уборка, в которой каждый человек выполняет какую- то одну функцию, работу, задание).А как называется человек, который работает в клининговой компании?

Клинер – человек, который работает в клининговой компании.

Компания- кампания-встречаются такие 2 слова.Компания-это группа людей, состоящая из кого-то (обычно людей) Кампания-это мероприятие, которое носит временный характер(например, военная кампания или избирательная- например, недавно прошла избирательная кампания , где мы выбрали президент Российской федерации- Путина В.В.

3.Рассказ о клининге - учитель

Новую модель уборки в России начали внедрять несколько лет назад. Теперь за чистотой помещений следят не работники, технички, а клининговые компании . Они делают текущую уборку в течение дня, следят, чтобы в туалетах всегда были бумага и мыло, и моют полы специальными машинами. После уроков проводится «большая уборка» — тщательно моются все помещения, протираются подоконники и поручни.Клининг- наведение порядка по европейским стандартам. Многие владельцы крупных фирм уже знают, что такое "клининг", ведь от внешнего вида их офисных помещений во многом зависит имидж компании. Владельцы частных домов и квартир, ценящие свои силы и время, тоже стали чаще пользоваться услугами клининговых компаний. И это неудивительно. Современный жизненный темп всё набирает и набирает обороты, и на решение второстепенных задач попросту не остаётся времени. Поэтому данная услуга становится всё более востребованной.

4. Попробуем порассуждать об отличиях, преимуществах СПЕЦИАЛИСТА КЛИНИНГА И УБОРЩИЦЫ. (Учитель и обучающиеся)

1. **Знания.** Уборщица - это неквалифицированный сотрудник, не обладающий какими-либо специальными знаниями о тех или иных особенностях мытья (чистки) разных видов покрытий. **Специалист клининга** перед тем, как им стать, проходит обучение и подготовку. Каждая клининговая компания проводит с сотрудниками занятия, в ходе которых они получают как *теоретические знания, так и практические навыки работы с разными поверхностями и разными типами загрязнения.*

2. **Инвентарь** - инвентарь уборщицы - ведро и швабра. **Компания же,** снабжает своих сотрудников **мощным и современным оборудованием.**(Это мы видели на экскурсии в магазине «Тетрис» и «Лотос-Плаза»)

3. **Чистящие средства.** В арсенале уборщицы - минимальный набор чистящих средств. («Доместос», «Мистер Мускул». А клининговая компания в лице своих сотрудников применяет для каждого типа поверхности *специальное профессиональное, высокоэффективное* моющие средства, стараются, чтобы было *не только чисто, но и осуществлялся правильный уход, обеспечивающий продление срока их службы.*

4. **Скорость уборки,** производительность труда. **У уборщиц** она низкая - сказывается отсутствие современного инвентаря, оборудования. Снабжённый специальным

оборудованием специалист клининга за короткое время справится с таким объёмом работы, который не под силу и целой бригаде уборщиц.

5. **Рабочее время.** Повседневная или **генеральная уборка** силами уборщицы может быть произведена лишь в определённое, заранее оговоренное рабочее время. А **клининговые услуги** могут быть оказаны заказчику в любое время, как утром, так и вечером, в редких случаях ночью. Специалист клининга выйдет на работу тогда, когда это удобно заказчику.

6. **Спецодежда.** У уборщицы это - одежда похуже, которую не жалко надеть на время уборки. Работники клининговых компаний обеспечиваются спецодеждой. Если **уборка помещений** происходит непосредственно во время работы офиса, склада, другого помещения, если людей, отвечающих за уборку, видят клиенты и посетители, то их **приличный внешний вид положительно сказывается на имидже, репутации организации.**

7. Способность выполнять **сложную уборку.** Например, **мытьё фасадов здания**, чистка потолочных покрытий, **чистка ковровина**, мягкой мебели, выведение пятен с ковров и т.п. Конечно, уборщице (одной или всему подразделению - без разницы) такая работа не под силу.

Вывод: Предпочитая уборке клининг, заказчик может быть уверен, что в убираемых помещениях будет безоговорочно чисто, ведь клининговая компания предоставляет клиентам полный спектр услуг по уборке. Специалисты клининга на «отлично» выполняют любую уборку, даже самую сложную и трудоёмкую.

Минусы-Иногда уборку необходимо сделать срочно, иногда это слишком затратно для семьи, иногда хозяева просто не доверяют чужим людям.

А что выбираете вы - уборку «по старинке» или клининговые услуги специализированной компании?

5..Задание-реклама.

Через интернет и телефон мы с вами узнали о клининговых компаниях г.Петрозаводска.(Домашнее задание)

1. **«Чистый дом»** - название компании и таким станет ваше жильё после нашей работы. Гарантируется уборка помещения профессионального уровня в зависимости от потребностей и предпочтений Заказчика. Генеральная уборка офисов, квартир и домов предполагает удаление обильных загрязнений. Благодаря этому создается ощущение обновленного помещения, объект очищается «от потолка до пола».

Нашими сотрудниками проводится как уборка внутри помещения, так и уборка территории. Время согласовывается с Вами.

Клининговая компания "Чистый Дом" выполняет профессиональную уборку любых площадей и очистку любых поверхностей: ковровые покрытия, жалюзи, сантехника, мягкая мебель. **Стоимость услуг клининговой компании Чистый Дом-3000 руб.**

2.Клининговая компания «Чистота и порядок»

При сотрудничестве с нами клиент получает:

- Бесплатные консультации и выезд специалиста
- Оказание услуги в требуемом объёме и качестве
- Дополнительные услуги по желанию клиента(Вывоз мусора, грузчики-разнорабочие, муж на час)
- Юридическое сопровождение (акты выполненных работ, счета на оплату)

Что Мы хотим получить от такого сотрудничества:

- Положительные отзывы
- Рекомендации друзьям и знакомым.

3.Клининговая компания «ООО - клин»

Ученица рассказывает о том, как она по телефону договаривалась о сдаче в чистку ковра в компанию «Клин»- в переводе с англ.языка- чистить , убирать.

Учитель добавляет.1 кв.метр-это сколько- показ руками?

Вывод :задания выполнили хорошо, сумели заинтересовать нас в услугах клининговых компаний. Оценки.

6.Деловая игра.

На уроках русского языка, обществознании, сбо- вы писали автобиографию, заявление, резюме, это документы, которые нужны при приеме на работу. И главный документ предоставляется - это паспорт.

Давайте мы организуем мини –клининговую компанию под названием **ПП**. (порядок? порядок!) я-ваш **менеджер**, а вы- **клинеры**.

Имена-Мария, Анастасия, Дарья, Екатерина- вручение бейджиков.) прикрепляют себе, помогают друг другу.

К нам поступила заявка от школы №23, на уборку класса и кабинетов
1 задание- на листах. Поставить номера-

7.Алгоритм уборки .- памятка, план. (работают на листках) Разбор.

1.протирка пыли с горизонтальных поверхностей.

Учитель: При выполнении данной операции, что мы должны помнить?

. ТБ.-работать в перчатках, осторожно проводить по поверхностям, чтобы не поранить руки. Учитель добавляет:(Приобретая различные средства, внимательно изучите их состав и способ воздействия на поверхности. Ведь у каждого чистящего вещества есть свои слабые и сильные стороны. Удаляя, к примеру, один из видов пятен, чистящее вещество может быть совершенно бесполезным для других пятен и даже повредить поверхность. Если вы хорошо знаете, какое средство работает на соответствующей поверхности, вы быстро избавитесь от загрязнений, не повредив материал поверхности и значительно сэкономив свое время. (*Сразу выбираем клинера- по уборке пыли – выбирает тряпку, таз, какая должна быть вода? Моющие средства?*)

2. удаление пыли с розеток, удлинителей, оргтехники, компьютеров; Главное правило ТБ? Во время чистки приборы должны быть обесточены Протирать розетки и любые другие электроприборы нужно только сухой салфеткой. Использование влажных средств уборки категорически запрещены. Хорошо иметь в запасе различные губки и салфетки. Вы сэкономите свое время, если будете использовать во время уборки не тканевую, а салфетку из микрофибры. Также прекрасными помощниками для предотвращения появления слоя пыли на электроприборах станут салфетки с антистатическим действием. Не забудьте приобрести дезинфицирующие средства для обработки мест, с большим скоплением микробов (телефон, клавиатура компьютера и т.п.), *выбираем клинера , выбирает тряпку, таз, какая должна быть вода? Моющие средства?*

3.протирка батарей, радиаторов. (Даша К.-используем старые носки, правила ТБ, средства лучше не использовать) Можно использовать пылесос, им убирать пыль намного быстрее и лучше.

5.уборка полов; удаление пыли с плинтусов.

НЕЛЬЗЯ использовать соду или стиральный порошок в сочетании с горячей водой для мытья полов из линолеума.

6.вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.

Включите свою любимую музыку, откройте окна и приступайте. Помните, что чистота в вашем доме это не только хорошее настроение всех членов вашей семьи, но и их здоровье.

- После окончания работы, инвентарь для уборки уберите на предназначенное для его хранения место. Снимите средства индивидуальной защиты, переоденьте спецодежду, вымойте руки с жидким мылом и смажьте их любимым специальным кремом.
- Вывод: Уборка производится , как работает клининговая компания, т.е.каждая из вас выполняет какой-то один вид работы. Повторим.
- 8.Ф/м, подготовка спины, плеч, рук к работе.

1. Руки на пояс поставьте сначала,
Влево и вправо качаем плечами.
2. Правым плечом достаем до уха,
левым плечом достаем до уха,- 2 раза.
3. Правой рукой достаем до носа, через голову
левой рукой достаем до носа
4. Глаза двигаются за носом, повернули голову и посмотрели за спину, нет ли крыльев.
5. Закрывайте глаза!
Самый идеальный отдых для наших глаз — это дать им возможность ничего не видеть. Ни-че-го!
Нужно закрыть глаза и приложить руку ко лбу таким образом, чтобы она прикрывала глаза, не касаясь при этом век. Дождись, пока прекратят полыхать всякие разные буйные узоры, и теперь попытайся представить, что ты смотришь на чёрный бархат. Этот бархат совсем-совсем чёрный, ничем и нигде не отблёскивающий и без ярких светящихся шерстинок, которые то и дело мешают тебе сосредоточиться на созерцании тьмы.
6. Потрясти руками.
7. Массаж пальцев.

6.Практ.работа. .(11б , каб.ПП, метод.каб)

7.Влияние комнатных растений на здоровье школьников.(во время работы)

Здоровье во все времена считалось высшей ценностью, основой активной творческой жизни, счастья, радости и благополучия человека

Научные исследования показали, что комнатные растения

1.помогают детям хорошо учиться. В ходе одного исследования ученые сравнили успеваемость и активность детей в двух классах, один из которых был украшен комнатными растениями, а в другом их не было совсем. Лучшие результаты оказались у учеников в "зеленом" классе. Поэтому специалисты советуют родителям, учителям помещать в окружении письменного стола ребенка **комнатные растения**.

2.Во - вторых, исследования показали, если в классе высаживать определённые виды растений, то можно **снизить уровень заболеваемости**.

В коридорах и кабинетах нашей школы красуется множество самых различных растений, принесённых в зависимости от своих вкусов и предпочтений, учителями и учащимися, а то и родителями.

Этим, как правило, всё и ограничивается, а напрасно, нужно обязательно знать **свойства комнатных растений**.

В воздухе школьных помещений по разным причинам накапливаются токсические вещества: их выделяют отделочные материалы, моющие средства, водопроводная вода, воздух, попадающий с улицы, далеко не всегда бывает чистым и безопасным, электромагнитное излучение, бактерии и высушенный воздух.

- Если рассматривать комнатные растения с этой точки зрения, то самым полезным из них окажется **хлорофитум**. Это растение известно всем. **Хлорофитум поглощает не только токсины, выделяемые синтетическими материалами, но и убивает вредоносные бактерии.** Если в помещении есть несколько хлорофитумов, не понадобится устанавливать воздухоочистители.
- Если в вашей школе, в вашем кабинете в качестве полового покрытия используется линолеум, то заведите **драцену**. Драцена почти на **70% очищает воздух от бензола, выделяемого линолеумом**, а также справляется с попадающими в помещение выхлопными газами.

9.Итоги. – Что такое **клининговые услуги**?

-какие **клининговые компании вы знаете?**

-Для чего необходимо содержать жильё в чистоте?

- Перечислите этапы уборки.

- Какие **правила безопасности** надо соблюдать при уборке помещения?